

§ 1 Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Platformy FarmCloud oraz Systemu FarmPortal, mającego na celu m.in. zarządzanie gospodarstwem rolnym opartym na sensorach, umożliwienie współpracy podmiotów w branży rolno-spożywczej.

§ 2 Definicje

1. Administrator – Agri Solutons sp. z o.o. z siedzibą w Ligocie Wielkiej 34, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000701633, nr NIP: 9112024200, REGON: 368615618, zarządca Systemem i będącym właścicielem autorskich praw majątkowych do Systemu FarmCloud, AgriCRM oraz FarmPortal
2. Partner – dostawca technologii, usług oraz produktów współpracujący nad tworzeniem systemu FarmCloud, AgriCRM oraz FarmPortal
3. Usługodawca – Agri Solutions sp. z o.o. lub Partner mający możliwość oferowania dostępu do Platformy FarmCloud
4. Platforma FarmCloud – zbiór usług informatycznych dla branży rolno – spożywczej oferowanych przez Agri Solutions sp. z o.o. a zwłaszcza Systemu FarmPortal oraz Systemu AgriCRM
5. System FarmPortal – serwis internetowy oraz aplikacja mobilna dostępna pod adresem <https://farmportal.eu>
6. System AgriCRM – serwis internetowy oraz aplikacja mobilna dostępna pod adresem <https://agricrm.eu>
7. Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zarejestrowana do Systemu lub Platformy FarmCloud
8. Login – indywidualny identyfikator użytkownika – element uwierzytelnienia Użytkownika.
9. Hasło – ciąg znaków wykorzystywany przez Użytkownika jako element uwierzytelnienia.
10. Klient – zarejestrowany użytkownik posiadający Login i Hasło
11. Regulamin – Regulamin świadczenia usług w ramach Systemu, dostępny na stronie internetowej www.farmportal.eu . Jest on udostępniany nieodpłatnie w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie
12. Umowa – umowa o świadczeniu usług drogą elektroniczną o której mowa w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 ze zm.) zawierana pomiędzy Administratorem a Klientem.
13. Usługi - usługi świadczone za pośrednictwem Platformy FarmCloud przez Administratora oraz Partnerów
14. Dane kontaktowe Administratora – email: kontakt@agrisolutions.eu

§3 Warunki korzystania z Platformy FarmCloud

1. Korzystanie z Systemu i Usług świadczonych w jego ramach jest dobrowolne.
2. Każdy z Użytkowników/Klientów zobowiązany jest do korzystania z Systemu w sposób zgodny z obowiązującym prawem oraz postanowieniami Regulaminu.
3. Użytkownik wraz z zarejestrowaniem się powinien wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora oraz Usługodawcę, który zaprosił Użytkownika do Systemu FarmPortal zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 ze zm.) w związku z realizacją Usług oraz zaakceptować Regulamin.
4. Użytkownik pod warunkiem przestrzegania Regulaminu, z chwilą zarejestrowania się na Platformie FarmCloud uzyskuje dostęp do Systemu FarmPortal i ma prawo korzystania ze wszystkich udostępnionych mu tam funkcjonalności.
5. Użytkownik/Klient nie może:
 - a) Korzystać z kont innych Użytkowników/Klientów
 - b) Prowadzić działalności zmierzających do uzyskania danych innych Użytkowników
 - c) Udostępniać swojego Loginu i Hasła innym osobom
6. Wszelkie uwagi, reklamacje lub pytania związane z Usługami świadczonymi w ramach Systemu, jak też związane z funkcjonowaniem Systemu należy zgłaszać na adres e-mail wskazany w § 2 pkt 13 Regulaminu.
7. Korzystanie z Systemu FarmPortal jest nieodpłatne.
8. Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłączonego oraz ograniczonego – zarówno w czasie, jak i odnośnie zakresu stosunku umowy – prawa do użytkowania platformy oraz zarezerwowanych komponentów. Zastosowanie mają w dalszym ciągu wszelkie ograniczenia, o których Użytkownik został poinformowany przez Usługodawcę przy zawieraniu lub przed zawarciem stosunku umowy.

§4 Warunki korzystania z Aplikacji Mobilnej

1. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej możliwe jest dla Klientów, po zalogowaniu się do aplikacji w Aplikacji Mobilnej.
2. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji Mobilnej pokrywają jej użytkownicy we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z Operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnego do korzystania z Aplikacji. Administrator zaleca użytkownikom Aplikacji korzystanie z aplikacji lub funkcji systemu operacyjnego polegających na pomiarze przesyłanych danych.
3. Aplikacja dostępna jest dla wszystkich użytkowników urządzeń mobilnych spełniających wskazane poniżej wymagania techniczne, którzy pobiorą ją z odpowiedniego sklepu i prawidłowo uruchomią na urządzeniu mobilnym.

4. Urządzenie, na którym ma zostać uruchomiona aplikacja, spełniać powinna następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
Dla wersji aplikacji pobranej z Google Play – Android w wersji 9 (lub nowsza)
5. Do prawidłowego działania Aplikacji wymagane jest aktywowanie połączenia internetowego.

§5 Rejestracja

1. Rejestracja Użytkownika polega na wypełnieniu stosownego formularza w Systemie FarmPortal.
2. Rejestracja wymaga podania następujących danych osobowych: imienia, nazwiska, adresu poczty elektronicznej e-mail. Podanie wszystkich wymienionych w niniejszym punkcie danych oraz akceptacja oświadczeń w formularzu są niezbędne.
3. W przypadku gdy użytkownik został zaproszony przez Usługodawcę / Partnera dane adresowe gospodarstwa znajdują się już w systemie i Użytkownik jest automatycznie do niego przypisany
4. W momencie rejestracji Użytkownik informowany jest o celu przetwarzania jego danych osobowych, administratorze danych osobowych oraz uprawnieniach wynikających z przetwarzania.
5. Podczas rejestracji Użytkownik ma obowiązek zdefiniowania hasła o długości przynajmniej 8 znaków.
6. W czasie rejestracji Użytkownik jest zobowiązany do wprowadzania danych kompletnych, rzetelnych i zgodnych ze stanem faktycznym.
7. Każdy Użytkownik ma możliwość wglądu i aktualizacji danych dotyczących jego osoby, za wyjątkiem związanych wprost z zakładaniem konta, czyli imienia, nazwiska oraz adresu e-mail. O wgląd do wyżej wymienionych danych specjalnych można zgłosić się do obsługi portalu poprzez wiadomość e-mail na adres kontakt@agrisolutions.pl. W szczególnych przypadkach możliwa jest ich zmiana.
8. W każdym przypadku zmiany danych podanych przez Użytkownika w Systemie FarmPortal, Użytkownik zobowiązany jest do aktualizacji tych danych poprzez Panel Użytkownika.
9. Użytkownik może w każdej chwili przerwać procedurę rejestracji; w tym przypadku dane nie zostaną zapisane przez Portal.
10. Podczas procesu rejestracji Użytkownik otrzymuje na podany adres email kod weryfikacyjny.
11. Wypełniając i przekazując za pośrednictwem sieci Internet formularz rejestracyjny użytkownik:
 - a. akceptuje wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz politykę prywatności
 - b. wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Administratora zawartych w formularzu oraz ankiecie danych, w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do korzystania z usług Platformy FarmCloud;
 - c. potwierdza autentyczność danych zawartych w formularzu rejestracyjnym
 - d. w przypadku gdy Użytkownik został zaproszony do Systemu FarmPortal przez Usługodawcę / Partnera akceptuje dostęp do części gromadzonych danych przez Partnera, w zależności od umowy między Użytkownikiem a Partnerem. Warunki współpracy i dostępu do danych Użytkownika przez Partnera określa odrębna, przedstawiona przez Partnera umowa.

§6 Cookies

1. Administrator informuje, że podczas korzystania z Platformy FarmCloud w komputerze Użytkownika/Klienta zapisywane są krótkie informacje tekstowe zwane „cookies”. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia Usług. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Platformy FarmCloud. Osoby korzystające z Platformy FarmCloud mogą samodzielnie określić warunki przechowywania lub dostępu plików cookies w swojej przeglądarce.
2. Wyłączenie plików „cookies” w przeglądarce internetowej, może uniemożliwić prawidłowe korzystanie z Platformy FarmCloud.

§7 Warunki techniczne świadczenia Usług

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług wymagane jest urządzenie połączone z siecią Internet z zainstalowaną jedną z przeglądarek w minimalnej wersji: Mozilla Firefox 83, Opera 72, Google Chrome 83, Safari 13.0, Microsoft Internet Explorer 11.0, lub inne zgodne.
2. Administrator oraz Usługodawcy nie ponoszą odpowiedzialności za zabezpieczenie systemów informatycznych oraz sprzętu komputerowego Użytkowników.

§8 Dane Użytkowników/Klientów i ich ochrona oraz przetwarzanie

1. Celem prawidłowego funkcjonowania Platformy FarmCloud. Użytkownik powinien wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Administratora danych osobowych obejmujących: imię i nazwisko ewentualnie firmę przedsiębiorcy, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, adres gospodarstwa, adres do korespondencji (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, województwo, kraj), dane producenta rolnego.
2. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w pkt 1 powyżej stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Przetwarzanie tych danych odbywać się będzie zgodnie z przepisami prawa, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.02.101.926 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.02.144.1204 z późn. zm.).
4. Administrator oraz Partnerzy przetwarzają będą dane osobowe Użytkowników/Klientów, wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do prawidłowego działania Platformy FarmCloud oraz świadczenia Usług. Nie wyłącza to możliwości przetwarzania danych w innym zakresie o ile osoba, której dane dotyczą wyraziła na to zgodę.
5. Zgodnie z art. 32 ust. 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych każdy Użytkownik/Klient może żądać od Administratora uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania swoich danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania bądź ich

usunięcia, w razie gdy okażą się one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub gdy zostały zebrane z naruszeniem ustawy, albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. W celu realizacji wskazanych uprawnień, należy przestać stosownie oświadczenie w formie pisemnej, za pomocą listu poleconego lub równoważnego na adres Administratora lub przy pomocy poczty elektronicznej na adres określony w §1 pkt 14 Regulaminu.

6. Administrator nie będzie udostępniać danych osobowych Użytkowników/Klientów osobom trzecim, poza przypadkami gdy jest to konieczne dla spełnienia zobowiązań wynikających z umów zawartych z Użytkownikami/Klientami lub gdy jest to konieczne dla prawidłowego funkcjonowania Platformy FarmCloud, chyba że osoba, której dane dotyczą wyraziła na to zgodę lub zawarła umowę z Usługodawcą.
7. Wszelkie dane Użytkownika/Klienta gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane są przez Administratora danych osobowych w celu prawidłowego, zgodnego z Regulaminem świadczenia Usług w szczególności prawidłowego funkcjonowania Platformy FarmCloud w zakresie właściwego wystawiania faktur, prawidłowego wypełniania deklaracji, druków, formularzy i innych dokumentów generowanych przez Platformę FarmCloud oraz w celu zapewnienia Użytkownikom możliwości korzystania z dodatkowych usług świadczonych przez Administratora oraz Partnerów.
8. Korzystanie z Platformy FarmCloud oraz zawieranie w jego ramach Umów, z czym wiąże się konieczność podania danych osobowych, jest całkowicie dobrowolne. Użytkownik/Klient, którego dane dotyczą samodzielnie decyduje czy chce rozpocząć korzystanie z Platformy FarmCloud i z Usług świadczonych zgodnie z Regulaminem.
9. Administrator nie odpowiada za treść danych wprowadzanych do Platformy FarmCloud przez Użytkownika/Klienta.
10. Usługodawca podejmuje wszelkie niezbędne środki techniczne i organizacyjne do ochrony danych osobowych Użytkownika, jego firmy i wszelkich innych danych wprowadzanych do Platformy FarmCloud.
11. Na ochronę, o której mówi pkt. 3 składają się w szczególności:
 - System bezpieczeństwa transmisji danych – dane Użytkownika szyfrowane są przy użyciu klucza SSL (Secure Socket Layer) i praktycznie nie mogą być przechwycone i rozszyfrowane przez niepowołane osoby.
 - Polityka bezpieczeństwa opisujący procedury przetwarzania danych osobowych w strukturze Usługodawcy.
 - Umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zawarte z wszystkimi podmiotami, które mają dostęp do danych osobowych Użytkowników, która upoważnia Administratora do kontroli tych podmiotów pod kątem stosowania przepisów ochrony danych osobowych.
 - Prowadzenie rejestru czynności przetwarzania przez Usługodawcę.

§9 Reklamacje

1. W razie wystąpienia przerw technicznych, opóźnień lub błędów w działaniu Platformy FarmCloud, Użytkownik/Klient zobowiązany jest poinformować o tym Administratora przy pomocy poczty elektronicznej na adres określony w §1 pkt 14 Regulaminu.
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać dane zgłaszającego reklamację, wraz z adresem email oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń i uwag.
3. Administrator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni, licząc od dnia jej doręczenia. Jeśli reklamacja nie może zostać rozpatrzona w terminie 14 dni, Administrator powiadamia zgłaszającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

§10 Odpowiedzialność

1. Administrator oraz Usługodawcy/Partnerzy zobowiązani są świadczyć usługi z należytą starannością.
2. Administrator oraz Usługodawcy/Partnerzy nie gwarantują, że Platforma FarmCloud wraz z Systemem FarmPortal oraz System AgriCRM będzie funkcjonować bez zakłóceń, opóźnień lub błędów. Użytkowanie Platformy FarmCloud zależy od wielu czynników, które mogą powodować błędy w komunikacji, w tym między innymi: sieć lokalna i ustawienia sieciowe, firewall, dostawca usług internetowych, publiczny Internet, oraz zasilanie. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, przerwy lub opóźnienia spowodowane awarią lub wadą jakiegokolwiek z tych elementów lub innych elementów będących poza jego kontrolą. Platforma FarmCloud udostępniana jest w formie „as is” (takie jakie jest).
3. Administrator oraz Usługodawcy/Partnerzy w zakresie dozwolonym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkownika bądź osoby trzecie będące następstwem korzystania z Platformy FarmCloud bądź brakiem możliwości korzystania z Systemu FarmPortal oraz Systemu AgriCRM na zasadach określonych w Regulaminie, a także za szkody poniesione przez Użytkownika bądź osoby trzecie w związku z naruszeniem warunków Regulaminu w szczególności w rezultacie nieuprawnionego (bez uzyskania Licencji) lub nieprawidłowego (niezgodnego z przeznaczeniem) instalowania lub korzystania z Platformy FarmCloud.
4. Administrator oraz Usługodawcy/Partnerzy nie ponoszą odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich wynikłe w związku z wykorzystaniem Platformy FarmCloud przez Użytkownika.
5. W związku ze świadczonymi na rzecz Użytkownika usługami Administrator oraz Usługodawcy/Partnerzy nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu:
 - trwałej albo czasowej niemożliwości świadczenia usługi oraz z tytułu nienależytego świadczenia usługi z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym na skutek wystąpienia Siły Wyższej,
 - utraconych przez Użytkownika korzyści,
 - trwałej albo czasowej niemożliwości świadczenia usługi oraz z tytułu nienależytego świadczenia usługi z przyczyn leżących po stronie osób trzecich za pomocą, których usługa jest świadczona,

- skutków nieprawidłowego wykorzystania świadczonej Usługi,
 - skutków naruszenia przez Użytkownika postanowień umowy o świadczenie usługi,
 - skutków wykorzystania pobranych przez Użytkownika z sieci Internet informacji oraz oprogramowania ani za ich treść, jeżeli nie pochodzą one od Administratora oraz Usługodawcy/Partnera ,
 - skutków udostępnienia przez Użytkownika jakichkolwiek treści osobom trzecim przy wykorzystaniu usługi,
 - skutków wykorzystania informacji autoryzujących dostęp do usługi przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych informacji na skutek ich ujawnienia przez Użytkownika albo na skutek niedostatecznego zabezpieczenia informacji przez Klienta przed dostępem takich osób,
 - skutków informacji uzyskanych od innych Użytkowników niezwiązanych z Usługodawcą.
6. Odpowiedzialność Usługodawcy względem Użytkownika w każdym przypadku ograniczona jest do wysokości kwoty zakupionej usługi, jaką Użytkownik wnosi na rzecz Usługodawcy z tytułu świadczenia usługi.

§11 Odpowiedzialność Użytkownika i prawa autorskie

1. Zarówno układ treści zawarty w Platformie FarmCloud jak i poszczególne jego aplikacje, takie jak materiały pisemne, zdjęcia, grafika, multimedia i inne, korzystają na ogólnych zasadach z ochrony udzielanej przez przepisy prawa autorskiego. Każdy z Użytkowników/Klientów zobowiązany jest do poszanowania praw autorskich.
2. W przypadku naruszeń Regulaminu przez Klienta, Administratorowi przysługuje prawo zablokowania jego Panelu Klienta.

§12 Zawieszenie konta Użytkownika

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zawieszenia konta Użytkownika, który wykorzystuje Platformę FarmCloud do działań nielegalnych, szkodliwych lub niezgodnych z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik, którego konto zostało zawieszony, nie może ponownie zarejestrować się bez uprzedniej zgody Administratora.

§13 Postanowienia Końcowe

1. Niniejszy Regulamin może być zmieniany przez Administratora. Administrator dokonując zmian Regulaminu jest zobowiązany poinformować o takiej zmianie i jej zakresie Użytkowników oraz

Klientów poprzez publikację zawiadomienia na stronie internetowej www.farmcloud.eu albo zamieszczając odpowiednią informację w Systemie FarmPortal i AgriCRM.

2. Zawiadomienie, o którym mowa w pkt 1 być dokonane z zachowaniem co najmniej 30 dniowego wyprzedzenia przed wejściem w życie zmian Regulaminu z zastrzeżeniem pkt 8.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany funkcjonalności Platformy FarmCloud w dowolnym czasie i zakresie.
4. Zmiany funkcjonalności Systemu FarmPortal lub Systemu AgriCRM nie powodują zmiany Regulaminu.
5. Lista aktualnych Partnerów znajduje się na portalu www.farmcloud.eu/partnerzy.
6. Użytkownik wybiera, który Partner / Usługodawca ma dostęp do jego danych i w jakim zakresie.
7. Zmiany będą publikowane na bieżąco w postaci ujednoliconego tekstu.
8. W stosunku do Klientów, którzy zawarli Umowę, zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie okresu o którym mowa w pkt 2, o ile nie wypowiedzą oni Umowy w ciągu 30 dni od daty zmiany Regulaminu stosując odpowiednio przepisy § 6 pkt 5.
9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 12 lipca 2019.